



SegurCaixa MASCOTAS

 SegurCaixa Adeslas

ÍNDICE

1. Antecedentes: el mercado de mascotas en España	3
2. El producto SegurCaixa Mascotas	4
3. Modalidades de producto	5
4. Operativa en caso de siniestro	7
5. Puntos fuertes del producto	8



1. ANTECEDENTES: EL MERCADO DE MASCOTAS EN ESPAÑA

En España hay más de 28 millones de mascotas. En más del 40 % de los hogares hay un animal doméstico. Esta cifra ha crecido considerablemente en los últimos 10 años.

Del total de mascotas, el censo de **perros** es de **6,7 millones** y en el caso de los **gatos**, hablamos de un censo de **3,8 millones**.

· **El perro** es la mascota preferida en los hogares españoles.



24%

· La presencia de **los gatos** es más baja.



14%

NOTA: fuente: ANFAAC / Datos 2019.



Índice

Antecedentes

El producto

Modalidades de producto

Operativa

Puntos fuertes



2. EL PRODUCTO SEGURCAIXA MASCOTAS

- **SegurCaixa MASCOTAS** es un seguro destinado a asegurar **la vida, la salud, la responsabilidad civil y el robo de la mascota asegurada**, que incluye un alto nivel de coberturas y el acceso a un amplio cuadro veterinario con presencia en toda España.

Cuadro Veterinario

- Se puede asegurar **una Mascota por póliza**.
- Los animales asegurables por **SegurCaixa MASCOTAS** son:
 - Perros y gatos de más de 3 meses y menos de 9 años.
 - Perros o gatos identificados con microchip.
 - Todo tipo de razas sin exclusión de perros peligrosos.



Índice

Antecedentes

El producto

Modalidades de producto

Operativa

Puntos fuertes



3. MODALIDADES DE PRODUCTO



Modalidad BÁSICA

- **Fallecimiento por accidente** hasta 1.000 €.
- **Robo** hasta 800 €.
- **Responsabilidad Civil** hasta 200.000 €.



Modalidad COMPLETA

- **Fallecimiento por accidente** hasta 1.000 €.
- **Robo** hasta 800 €.
- **Responsabilidad Civil** hasta 200.000 €.
- **Fallecimiento por enfermedad** hasta 1.000 € (6 meses de carencia).
- **Asistencia veterinaria:** amplio cuadro veterinario con más de 300 clínicas veterinarias a nivel nacional y consultas veterinarias sin límites.
- **Actos sin coste** a cargo del asegurado (ej: revisiones y vacuna de la rabia gratis*) y **actos con coste** a cargo del asegurado con precios reducidos (ej: Esterilizaciones, limpiezas de boca...)
- **Servicio de orientación veterinaria telefónica.** Un único teléfono para resolver todas tus dudas: 900 50 50 40.

Sin cuestionario de salud.

*Exceptuando tasas oficiales.



Índice

Antecedentes

El producto

Modalidades de producto

Operativa

Puntos fuertes



3. MODALIDADES DE PRODUCTO

¿Conoces el servicio de orientación veterinaria telefónica disponible en la modalidad COMPLETA?

Con la **Modalidad COMPLETA** de tu seguro **SegurCaixa MASCOTAS**, acompañamos a tu mascota en todo lo relativo a su vida y bienestar. Para ello, no solo cuidamos de su salud, sino que nos preocupamos de asesorarte sobre todo lo relacionado con tu mascota. El servicio de orientación veterinaria telefónica te ofrece un único punto de contacto para resolver todas tus dudas:



Consultas con un veterinario

Un **equipo veterinario** estará a tu disposición para **atenderte de 9 a 18 h., de lunes a viernes**, excepto en días festivos, para resolver cualquier duda referente a la salud de tu mascota.



Consulta de hoteles

¿Tienes previsto realizar algún viaje en España y desconoces que **hoteles permiten que tu mascota se aloje contigo?** Te informamos sobre los hoteles que admiten animales de compañía.



Traslado de animales

¿Necesitas transportar a tu mascota y tienes dudas sobre los **servicios disponibles?** Te asesoramos.



Servicios del cuadro veterinario

Te informamos sobre el servicio más cercano que necesites: **residencias, centros de adiestramiento, peluquería...**



Índice

Antecedentes

El producto

Modalidades de producto

Operativa

Puntos fuertes



4. OPERATIVA EN CASO DE SINIESTRO

1. Comunicación y gestión de siniestros: llamar al teléfono 900 50 50 40.

Llamar al teléfono 900 50 50 40.

- Asistencia Veterinaria: 365 días al año, festivos incluidos, las 24 horas del día.
- Declaración de siniestros: laborables, de lunes a viernes de 8 a 20 h.
- Consulta pólizas: laborables, de lunes a viernes de 8 a 20 h.

2. Visita rutinaria

Concertar visita con el centro o llamar al teléfono de **Atención al Cliente: 900 50 50 40.**

3. Servicio de Urgencia diurna o nocturna

Es indispensable llamar al teléfono de Urgencia Veterinaria 91 833 72 15, donde le indicarán al cliente el centro veterinario más próximo a su ubicación, en el que pueda ser atendido.

- En caso de que se acuda al servicio de urgencia sin la gestión previa del Departamento de Atención al Cliente, ésta no quedará cubierta, siendo el Tomador quien se hará cargo del coste total de la misma, según tarifa habitual de cada centro.



5. PUNTOS FUERTES DEL PRODUCTO

- **Tarifa plana** sea cual sea la raza y la edad de la mascota.
- **Garantía exclusiva de muerte por enfermedad.**
- El **capital de indemnización sin documentación** que justifique el valor de la mascota es de **400 €**. Superior a Mapfre (300 €).
- Posibilidad de contratar **todo tipo de razas** en tan solo dos minutos.
- **Sin** necesidad de presentar **certificado de salud.**
- La **prima** es un **9% más competitiva** que la media del mercado (perros).



Índice

Antecedentes

El producto

Modalidades de producto

Operativa

Puntos fuertes

